

Følgende forretningsbetingelser er gældende for abonnement, hostede løsninger hos NetHosting ApS

Generelle betingelser

For at kunne købe produkter hos NetHosting ApS forudsættes det, at kunden er myndig. Såfremt kunden ikke er myndig, kan aftale om køb af produkter kun etableres med accept fra myndig værge.

Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er valide.

Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende SPAM gennem et domæne formidlet hos NetHosting ApS. Såfremt NetHosting ApS konstaterer at kunden har udsendt SPAM, kan NetHosting ApS uden varsel ophæve kundens abonnement.

Domænebetingselser

Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke krænker 3. parts navne-, varemærke- eller immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk lovgivning. NetHosting ApS kan ikke gøres ansvarlig for 3. mands tab ved uretmæssig brug af domænet.

Ved betaling med kreditkort vil domænet blive bestilt hurtigst muligt hos DK-hostmaster, typisk samme dag som betalingen har fundet sted. Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod NetHosting ApS's to egne navneservere (ns.ts-hosting.dk og ns2.ts-hosting.dk). Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres til andet, hvis ikke NetHosting ApS allerede har afgivet bestilling til DK-hostmaster.

Mailhotel og Webhotelbetingselser - 12

Webhotellet løber i 12 hele måneder, hvor webhotellet bestilles. Hvert år forlænges webhotellet automatisk til en ny periode. Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke, men kan overføres til et andet webhotels periode. Omkring 14 dage før endt periode fremsendes ny faktura for de efterfølgende 12 måneder.

Ønsker NetHosting ApS at opsige et abonnement, sker dette med 1 måneds skriftlig varsel overfor kunden, dog har NetHosting ApS altid ret til uden varsel at lukke et webhotel, hvis kunden har overtrådt NetHosting ApS's betingelser. NetHosting ApS vil da fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse, der er overtrådt. Generering af andre brugere af NetHosting ApS's webhoteller betragtes som misbrug af NetHosting ApS's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af webhotellet. NetHosting ApS er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

Webhotellet kan til enhver tid ændres til et større eller mindre webhotel uden ekstra gebyr.

Hensigten med NetHosting ApS's webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af datafiler som zip, mp3, jpg, mpeg og lign., men at fungere som en fremvisnings-/salgsplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med NetHosting ApS.

For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil NetHosting ApS løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan NetHosting ApS til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

NetHosting ApS opretter ikke webhoteller på NetHosting ApS 's servere før, NetHosting ApS har modtaget en underskrevet formular for oprettelsen.

Hosted Exchange. Business Mail løber i 12 hele måneder.

Hvert år fornyes Business Terminal Standard Suite konto automatisk til en ny periode.

Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
01.01.20xx til 31.12.20xx	01.04.20xx til 31.03.20xx	01.07.20xx til 30.06.20xx	01.10.20xx til 30.09.20xx

Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke.

Alle abonnementsbestillinger forud faktureres for en periode af 12 måneder

Gratis mail- og telefonsupport, mandag til fredag mellem 8.00 - 16.30.

Hosted Desktop. Business Suite Terminal løber i 3 hele måneder.

Hvert 3 måned fornyes Hosted Desktop. Business Suite Terminal konto automatisk til en ny periode.

Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
01.01.20xx til 31.03.20xx	01.04.20xx til 30.06.20xx	01.07.20xx til 30.09.20xx	01.10.20xx til 31.12.20xx

Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke.

Alle abonnementsbestillinger forud faktureres for en periode af 1 måneder

Gratis mail- og telefonsupport på alle hostede produkter mandag til fredag mellem 8.00 - 16.30.

Gælder ikke tredjeparts software på Hosted Desktop, der afregnes efter forbrugt tid (min 15 minutter).

Hosted Kontorserver. Business Suite løber i 12 hele måneder.

Hvert år fornyes Hosted Kontorserver Business Suite konto automatisk til en ny periode.

Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
01.01.20xx til 31.12.20xx	01.04.20xx til 31.03.20xx	01.07.20xx til 30.06.20xx	01.10.20xx til 30.09.20xx

Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke.

Alle abonnementsbestillinger forud faktureres for en periode af 1 måneder

Gratis mail- og telefonsupport på alle hostede produkter mandag til fredag mellem 8.00 - 16.30.

Gælder ikke tredjeparts software på Hosted Kontorserver, der afregnes efter forbrugt tid (min 15 minutter).

Hvad er tredjeparts software

Diverse bankprogrammer, løn programmer, regnskabsprogrammer, diverse opsætning af web programmer.

Der afregnes efter forbrugt tid (min 15 minutter).

Opsigelsesbetingelser Hosted kontorserver, Hosted Desktop og Hosted Exchange

Alle bestillinger af produkter forudfaktureres for perioder á enten 1, 3, 6 eller 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en periode. Opsigelsen bekræftes pr. e-mail af NetHosting ApS umiddelbart efter opsigelsen.

NetHosting ApS refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

Opsigelsesbetingelser for private:

Hos NetHosting ApS er der en bindingsperiode på 6 måneder for private kunder. Efter de 6 måneder har man mulighed for at opsiges sit abonnement med én måneds varsel.

Hvis man er inde i en ny periode og ønsker at opsiges sit produkt, vil dette være muligt med én måneds varsel og eventuel overskydende beløb kan refunderes såfremt det ønskes.

Der bliver pålagt et håndteringsgebyr hvis man benytter sig af refunderingsmuligheden, et beløb som hedder 99,- kr. ex moms. Er du tvivl eller vil du gerne have refunderet det overskydende beløb kan du maile os på support@nethosting.nu

Særligt for betalingssystem

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførslerne sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

Kunden skal tegne en indløsningsaftale med PBS, for at kunne bruge betalingssystemet.

Kunden er bekendt med, at regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af PBS.

NetHosting ApS forbeholder sig ret til ved overtrædelse af denne aftale uden varsel, at lukke adgang til betalingssystemet.

NetHosting ApS fralægger sig ethvert ansvar for kundens direkte eller indirekte tab, og kunden kan ikke over for NetHosting ApS rejse krav i anledning af driftstop, datatab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra kunder om tilbageførsel af betalinger gennemført via betalingssystemet eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos NetHosting ApS. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

Særligt for Hosted Exchange

For abonnenter der indeholder licensbaseret klient software, som kunden, ved abonnements start, har erhvervet gennem NetHosting ApS, er kunden forpligtet til at afinstallere licenspligtigt software ved ophør af abonnement.

Lov & ansvar

Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materialet på webhotellet.

NetHosting ApS tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på NetHosting ApS 's webservere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af NetHosting ApS.

NetHosting ApS er ved en sådan ophævelse uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om NetHostingApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om NetHosting ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

NetHosting ApS er i øvrigt ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om NetHosting ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af NetHosting ApS's funktioner.

Tillæg til Lov & ansvar vedr. Hosted Remote backup

NetHosting ApS tillader backup af enhver form for information uden begrænsning af art eller indhold, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.

Ved backupjobs oprettet med eget defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går denne krypteringsnøgle tabt, vil hverken kunden eller NetHosting ApS kunne få adgang til reetablering af data.

Backupcenter Curanet.dk er ved Alm. Brand forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader, med en skadesdækning på kr. 1.000.000 kr. pr. skade til reetablering af tabte data.

NetHosting ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende " dog er NetHosting ApS forsikret for databank i forbindelse med, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade eller hærværk ved indbrud.

NetHosting ApS er ikke ansvarlig for tab af data i forbindelse med terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om NetHosting ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Wannafind A/S's funktioner.

Fri trafik

Hos NetHosting ApS er der normalt fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra NetHosting ApS's servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. *

Serverdrift

NetHosting ApS tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. NetHosting ApS er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. **

Gebyrbetaling

Til dækning af DK-hostmasters omkostninger betaler kunden en årsafgift på kr. 36,- excl. moms, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden har pligt til senest 10 måneder efter registrering at meddele DK-hostmaster hvilken gyldig e-mail konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-hostmaster. Betaling af årsafgiften giver kunden ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

Første årsafgift er forudbetalt gennem registreringsgebyret til NetHosting ApS.

IT Drift og øvrig support opgaver

NetHosting ApS kan naturligvis udføre alle relaterede IT-opgaver

Afregning af sådanne opgaver kan ske efter fast tilbud eller forbrugt tid. min 15 minutter.

Timeprisen er pt. DKK 925,00 indenfor vores normale arbejdstid, som er kl. 8:00 – 16:30 på alle hverdage.

Udenfor normal arbejdstid er der overarbejdstillæg på 50 %.

Betalingsbetingelser

Alle ydelser på NetHosting ApS's hjemmeside www.nethosting.nu – www.ts-hostcenter.dk er oplyst i danske kroner og ex. moms, hvor intet andet er opgivet. Alle ydelser kan betales med (netbank) eller mod fremsendelse af faktura. Ved fremsendelse af faktura tillægges et administrationsgebyr på kr. 99,- + moms. Den fremsendte faktura skal betales netto inden 5 dage. Herefter påløber der renter med 2,0% pr. påbegyndt måned.

Såfremt betalingen for hostede løsninger ikke er NetHosting ApS i hænde rettidigt, har NetHosting ApS endvidere ret til at stoppe hostede løsninger indtil, betalingen er modtaget. Genåbning koster 200,00 pr. bruger som er lukket og vil blive pålagt næste faktura. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling. NetHosting ApS forbeholder sig ret til at overdrage fordringen til 3. part i forbindelse med inkasso. (Herunder registrering i RKI)

Fakturaer fremsendes via e-mail vedhæftet som PDF fil.

Opsigelsesbetingelser

Alle bestillinger af produkter forudfaktureres for perioder á enten 1 - 3 - 6 eller 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en periode. Opsigelsen bekræftes pr. e-mail af NetHosting ApS umiddelbart efter opsigelsen.

NetHosting ApS refunderer ikke betalingen for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

God Skik

NetHosting ApS's servere skal være et godt sted for alle. Alle webdesigns og programmeringer skal derfor udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. NetHosting ApS kan dog aldrig drages til ansvar for kundens eventuelle direkte eller indirekte tab, som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsbegrænset brugsret, men må dog ikke uden NetHosting ApS's accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

Konkurrence

Kunden er ikke berettiget til at drive konkurrerende virksomhed med NetHosting ApS, så længe aftalen om webhotel eller serverpark m.v. er i kraft.

Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med NetHosting ApS's generelle forretningsbetingelser. NetHosting ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Byretten i København som værneting i første instans.

Note:

* En webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af statiske- eller dynamiske sider (ASP/PHP og databasefunktion) samt med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 Gbyte trafik pr. måned.

** Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere og Linux/unix-servere med Red Hat. NetHosting ApS tager backup af alle data, og systemerne er overvåget 24 timer i døgnet, hvilket sikrer en opetid på over 99,9%. Serverne er placeret i specialindrettede serverrum og alle servere er sikret mod strømsvigt med UPS-strømbakop. Internet-linietilgangen sker igennem et samarbejde med TDC Internet, der har en af Nordens største liniekapaciteter. Linietilgangen er på 1 x 100Mbit. 1 x 25 Mbit.

NetHosting ApS forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance indtil den fulde købesum er betalt.

Garanti/ansvar: Der ydes garanti i henhold til gældende regler for køb fra de enkelte producenter.